Algemene Voorwaarden - Élan Verzuimregie & Re-integratie

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van **Élan Verzuimregie & Re-integratie**, hierna genoemd: **Élan**.
Élan Verzuimregie & Re-integratie levert onder meer:

- Casemanagement verzuim (CROV);
- Re-integratiebegeleiding;
- Verzuimadvies;
- Interim-casemanagement;
- Extern vertrouwenspersoon;
- Trainingen.

2. De opdracht

Élan voert de werkzaamheden uit zoals afgesproken in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst. Élan zet zich in om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren. Wanneer tijdens de opdracht blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, bespreekt Élan dit vooraf met de opdrachtgever. Er wordt geen resultaatgarantie gegeven. Élan kan een opdracht weigeren wanneer deze naar haar professionele oordeel niet passend is binnen haar deskundigheid of dienstverlening.

3. Uitvoering van de werkzaamheden

Élan voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit, overeenkomstig de gemaakte afspraken.

- Élan bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Élan heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Élan mag, indien de aard van de opdracht dit toestaat, derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.
- Élan informeert Opdrachtgever indien omstandigheden van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.

4. Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Élan tijdig beschikt over de informatie en medewerking die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen wettelijke en organisatorische verantwoordelijkheden als werkgever of opdrachtgever.

Adviezen van Élan zijn bedoeld om de opdrachtgever te ondersteunen bij het maken van keuzes. De uiteindelijke beslissing en verantwoordelijkheid blijven bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

élan
verzuimregie &
re-integratie

5. Tarief en betaling

De tarieven worden vooraf in de offerte of overeenkomst afgesproken. Alle tarieven zijn exclusief btw. Facturen worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald, tenzij anders overeengekomen. Wanneer betaling uitblijft, kan Élan de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk opschorten nadat de opdrachtgever hiervoor is gewaarschuwd. Redelijke kosten die ontstaan doordat een factuur niet tijdig wordt betaald, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Bezwaren tegen een factuur worden binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd kenbaar gemaakt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van het niet-betwiste gedeelte niet op. Prijswijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.

6. Wijziging van opdracht

- Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of uitbreiding van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is, bespreken partijen dit met elkaar.
- Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden niet zonder voorafgaande afstemming uitgevoerd, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is en direct handelen noodzakelijk is.
- Eventuele aanvullende werkzaamheden worden tegen het overeengekomen tarief uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

7. Annuleren en afspraken

- De overeenkomst kan worden beëindigd overeenkomstig de afspraken in de Overeenkomst van Dienstverlening.
- Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht.
- Élan kan de werkzaamheden tijdelijk opschorten wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt of noodzakelijke informatie of medewerking niet verstrekt.
- Bij ernstige tekortkomingen of omstandigheden waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- Bij afspraken die minder dan **24 uur vooraf** worden geannuleerd of waarbij de opdrachtgever zonder bericht niet verschijnt, kan Élan de gereserveerde tijd in rekening brengen. Dit geldt niet wanneer sprake is van omstandigheden waardoor annuleren redelijkerwijs niet mogelijk was

8. Vertrouwelijkheid

Élan behandelt alle informatie die zij tijdens de opdracht ontvangt vertrouwelijk. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de samenwerking.
Élan deelt informatie alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, wanneer de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Privacy
Élan verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving. Wanneer Élan persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, worden hierover aanvullende afspraken gemaakt in de Verwerkersovereenkomst. Élan neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beschermen. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over een beveiligingsincident of datalek dat relevant is voor de uitvoering van de opdracht. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de Privacyverklaring.

10. Dossier en informatie
Élan zorgt voor een zorgvuldige verwerking en beveiliging van informatie en documenten die onderdeel zijn van de opdracht. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van informatie die aan Élan wordt verstrekt. Na beëindiging van de opdracht worden gegevens en dossiers behandeld volgens de gemaakte afspraken en de geldende wettelijke bewaartermijnen.

11. Aansprakelijkheid
Élan voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit. Wanneer Élan aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Élan. Élan is niet aansprakelijk voor:

- Schade door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever; gevolgen van beslissingen die de opdrachtgever zelf neemt;
- Indirecte schade, zoals omzetverlies of gevolgschade;
- schade die ontstaat doordat adviezen van Élan niet of niet tijdig worden opgevolgd.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroeps-of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- De beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Élan.

12. Overmacht
Élan is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen tijdelijk of helemaal niet kan nakomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet voorzien of voorkomen konden worden. Voorbeelden zijn langdurige ziekte, storingen in systemen of internetverbindingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloed van Élan. Partijen bespreken in dat geval samen hoe de opdracht zo goed mogelijk kan worden voortgezet.

13. Samenwerking en overdracht
Wanneer de samenwerking eindigt, werken partijen mee aan een zorgvuldige afronding en, wanneer nodig, overdracht van werkzaamheden en informatie. Openstaande

werkzaamheden en kosten worden bij beëindiging nog afgehandeld. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen conform de overeengekomen opzegtermijn.

14. Intellectueel eigendom
Rapportages, formats, modellen, werkwijzen en andere materialen die Élan zelf heeft ontwikkeld, blijven eigendom van Élan. De opdrachtgever mag deze materialen gebruiken voor de eigen organisatie en de uitvoering van de opdracht. Zonder schriftelijke toestemming van Élan mogen deze materialen niet commercieel worden verspreid, verkocht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

15. Klachten
Élan vindt het belangrijk dat eventuele ontevredenheid snel wordt besproken. Een klacht kan daarom eerst rechtstreeks met Élan worden besproken. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan de opdrachtgever gebruikmaken van de **Klachtenregeling.**

16. Wijzigingen
Élan kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe is. Bij een lopende overeenkomst worden wijzigingen tijdig aan de opdrachtgever bekendgemaakt. Voor de betreffende opdracht blijft de versie gelden die bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen anders overeenkomen of een wijziging wettelijk noodzakelijk is.

17. Toepasselijk recht
Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

18. Tot slot
Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Overeenkomst van Dienstverlening en de toepasselijke Opdrachtbevestiging het contractuele kader voor de samenwerking tussen partijen.

Élan gelooft in een samenwerking die duidelijk, professioneel en menselijk is. Goede afspraken geven ruimte om te doen waar het uiteindelijk om draait: **verzuim goed begeleiden, beweging creëren en mensen duurzaam inzetbaar houden.**

Menselijk in contact. Deskundig in regie.

Élan Verzuimregie & Re-integratie 06 14325857 manon@elanverzuimregie.nl KvK 42139623